

## 동의의결제도 효과는 무엇인가요?

동의의결제도는 법 위반 혐의를 받고 있는 사업자, 경쟁당국인 공정거래위원회, 그리고 피해를 입은 거래상대방 또는 소비자 모두에게 유용한 제도입니다. 사업자에게는 사건의 신속한 해결을 통해 시간 및 비용을 절감하고 기업 이미지 실추를 방지하는 등 활용 가치가 높은 제도입니다.

특히 공정거래협약 이행평가 대상기업과 공정거래자율준수 프로그램(CP) 신청기업은 법 위반 혐의로 공정거래위원회 조사를 받을 경우 법 위반 여부를 묻지 않는 동의의결을 통해 평가점수 감점, 평가등급 하향 또는 무효 등의 불이익을 방지할 수 있습니다.

### 기대효과

#### 사업자

- 사건의 신속한 해결을 통해 시간 및 비용 ↓, 기업 이미지 실추 방지  
→ 사건 처리의 장기화로 인한 비용, 이미지 손상 등 유·무형의 피해 최소화

#### 거래상대방 또는 소비자

- 시정조치, 과징금 부과 등과 같은 전통적인 제재 조치와 달리 피해를 직접 보상

#### 경쟁당국

- 위법성 판단과 관련된 시간 및 비용 ↓  
→ 행정 효율성, 법 집행 효과 ↑

**FAIR** 한국공정거래조정원

#### 대표번호

1588-1490

#### 오시는길

서울시 중구 세종대로 39 대한상공회의소 9층  
한국공정거래조정원

#### 한국공정거래조정원 홈페이지

[www.kofair.or.kr](http://www.kofair.or.kr)

동의의결제도 신청을  
고민하는 사업자라면  
꼭 알아두어야 할 내용!

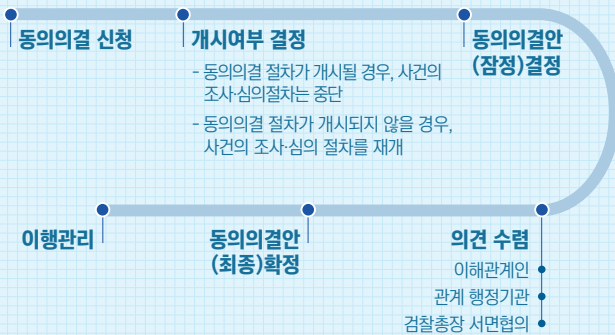
# 동의의결제도 안내



**FAIR** 한국공정거래조정원

## 동의의결제도는 무엇인가요?

동의의결제도는 경쟁제한 또는 불공정거래혐의가 있는 사업자가 스스로 소비자 피해구제, 원상회복 등 **타당한 시정방안을 제시**하고 공정거래위원회가 이해관계인 등의 의견수렴을 거쳐 그 타당성을 인정하는 경우 **위법 여부를 확정하지 않고 사건을 신속하게 종결**하는 제도(중대·명백한 위법행위와 카르텔은 제외)입니다.



## 동의의결제도의 현황은 어떻게 되나요?

동의의결제도는 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 등에 도입되어 현재까지 총 17건의 신청이 있었으며 9건이 인용되었습니다.

## 동의의결제도의 전망은 어떠한가요?

공정거래위원회는 정보통신기술(ICT) 분야 등에 동의의결제도를 적극 활용할 예정이며 향후 공정거래 관련 전(全) 분야에 도입이 추진되는 등 제도의 활성화가 전망됩니다.

## 지금까지 어떠한 사건들이 있었나요?

신청인	동의의결안 주요내용
네이버(주)/네이버 비즈니스플랫폼(주)	① 경쟁질서 회복: 전문서비스 및 키워드 광고 구분 표시 등 ② 소비자 등 후생제고: 공익법인 설립·기금 출연(200억), 중소기업자 지원 등 ⇒ (효과) 온라인 검색시장 경쟁질서 개선, 소비자 후생 제고 및 중소기업자 상생 지원
(주)다음 커뮤니케이션	① 경쟁질서 회복: 전문서비스 및 키워드 광고 구분 표시 등 ② 소비자 등 후생제고: 기금 조성(10억), 유망 벤처기업 지원 등 ⇒ (효과) 온라인 검색시장 경쟁질서 개선, 소비자 후생 제고 및 중소기업자 상생 지원
SAP코리아(주)	① 경쟁질서 회복: 고객사 대상 부분해지 허용정책 도입 등 ② 소비자 피해구제: 공익법인 설립·기금 출연(현물 등 160억), 청소년 대학생 지원 등 ⇒ (효과) 고객사의 유지보수 비용 절감, 빅데이터 관련 전문인력 양성
마이크로소프트	① 표준필수특허 관련 시정: 상대방 특허 라이선스 요구 금지 등 ② 비표준특허 관련 시정: 현행 특허 실시료율 인상 금지 등 ③ 사업제휴계약 관련 시정: 경쟁상 민감한 영업정보 교환 금지 등 ⇒ (효과) 최초의 기업결백 사례, 특허권 남용을 방지하여 국내 휴대폰제조사 보호
SK텔레콤(주)	① 거래질서 개선: 표시광고 및 홈페이지 개선 ② 소비자 피해구제: LTE 데이터 제공, 요금제 정보제공 강화 등 ⇒ (효과) 최초의 표시·광고 사례, 신속한 시정조치와 피해구제로 소비자 권리 보호
(주)KT	
(주)LG유플러스	
남양유업(주)	① 대리점 피해구제: 동종업계 평균 이상의 위탁수수료를 유지 등 ② 거래질서 개선: 대리점 단체구성권 보장 등 ③ 대리점 후생증대: 순영업이익 공유, 자녀 대학 장학금 확대, 출산·양육 지원 등 ⇒ (효과) 신속한 대리점 피해 구제, 본사-대리점의 상생협력 강화
애플코리아(주)	① 거래질서 개선: 보증수리 촉진비용, 일방적 계약해지권 삭제 등 ② 상생지원: 제조업R&D 지원센터 설립(400억), 유상수리 비용 및 AppleCare+할인 등 ⇒ (효과) 국내 이동통신사와의 거래질서 개선, 중소기업 및 소비자에게 실질적 혜택 제공

## 동의의결 신청을 위해 필요한 서류는 무엇이 있나요?

신청인은 동의의결 신청서를 작성하여 서면으로 공정거래위원회에 신청할 수 있으며, 동의의결 절차가 개시될 경우 공정거래위원회와 협의하여 잠정 동의의결안을 작성해야 합니다.

### 동의의결 신청서 기재사항

- 1 시정방안의 내용이 명확하고 제3자의 조력 없이 단독으로 실행가능 하다는 소명자료
- 2 시정방안이 신속하고 실효성 있게 경쟁질서를 회복하거나 거래질서를 적극적으로 개선할 수 있다는 소명자료
- 3 금전적 피해가 발생하고 피해자 및 피해금액이 특정될 수 있는 경우 피해자의 범위 확정 및 피해액 산정의 방법과 절차, 피해보상에 사용될 비용의 계산액, 피해보상의 기간 등
- 4 기타 구체적인 시정방안의 이행계획

### 잠정 동의의결안 기재사항

- 1 신청인의 명칭, 주소, 대표자에 관한 사항
- 2 해당 사건의 개요(해당 행위 내용, 신고인, 신고·인지내용 및 심사경위 등)
- 3 관련 시장구조 및 실태
- 4 해당 행위가 위법한 것으로 판단될 경우 적용 가능한 공정거래법 또는 표시·광고법 조항
- 5 시정방안의 내용
- 6 시정방안의 이행계획
- 7 첨부자료(동의의결 신청서, 신청인이 해당 행위의 시정 및 그 시정방안에 동의했다는 신청인의 대표자 또는 대리인이 서명·날인한 서명 등)

## 한국공정거래조정원은?

한국공정거래조정원은 불공정거래행위 등으로 인한 분쟁을 신속히 조정하여 공정하고 자율적인 경쟁질서 확립에 기여하고자 설립된 공공기관입니다.

한국공정거래조정원은 2021년 5월부터 동의의결이 확정된 사건에 대한 이행관리 업무를 위탁받아 수행하고 있습니다. **신청인의 동의의결 이행상황을 면밀히 관리하고 성실한 이행을 지원**함으로써 신속한 거래질서 개선 및 자율적인 상생문화 조성에 기여하겠습니다.